

## **ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ООО «ТЕСТСЕРТИФИКО» О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

1. Главной целью политики ООО «ТестСертифико» в области качества является обеспечение правильности, полноты, достоверности, объективности, независимости и беспристрастности при проведении подтверждения соответствия продукции.
2. Гарантией высокого уровня работ ООО «ТестСертифико» являются:
  - компетентность, честность, и объективность сотрудников;
  - юридическая ответственность в соответствии с действующим законодательством.
3. Руководство и персонал ООО «ТС» обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику, поддерживать высокий профессионализм и высокое качество работ по подтверждению соответствия продукции, обеспечивая решение следующих задач в области качества:
  - обеспечением соответствия деятельности ООО «ТС» и его подразделений требованиям законодательства в области технического регулирования и подтверждения соответствия;
  - совершенствованием методического обеспечения и организации выполняемых работ;
  - постоянным повышением уровня компетентности и профессионализма персонала;
  - ознакомлением персонала с документацией по качеству и следованием им в своей деятельности установленным политике и процедурам;
  - поддержанием благоприятной творческой атмосферы, основанной на взаимном доверии и профессиональной поддержке;
  - постоянным повышением результативности системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO/IEC Guide 65, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, ГОСТ ИСО/МЭК 17025, ГОСТ ISO9001;
  - постоянным мониторингом удовлетворенности заказчика;
  - совершенствованием методов управления качеством оказываемых услуг.
4. Руководство и персонал ООО «ТС» обязуется осуществлять на должном уровне работу подразделений ООО «ТС» с заявителями, удовлетворять их законные требования.
5. Подтверждение соответствия продукции будет проводиться только в соответствии с требованиями, процедурами и методами, установленными в нормативных документах действующих систем подтверждения соответствия, документах системы менеджмента качества ООО «ТестСертифико».
6. ООО «ТестСертифико» обязуется соблюдать соответствие своих подразделений критериям аккредитации и требованиям к аккредитованным лицам.
7. Все сотрудники, участвующие в работах по подтверждению соответствия продукции, ознакомлены с Политикой и документами системы менеджмента качества и обязаны следовать в своей деятельности установленным в них процедурам и Политике.
8. Руководители подразделений ООО «ТС» обязуются действовать в соответствии со стандартами, устанавливающими требования к системам менеджмента подразделений и постоянно улучшать результативность систем.
9. В обеспечении качества предоставляемых услуг участвует весь персонал Органа по сертификации - от руководителя до исполнителя.

## **ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ООО «ТЕСТСЕРТИФИКО» О БЕСПРИСТРАСТНОСТИ.**

Беспристрастность ООО «ТестСертифико» формулируется в терминах фактического наличия понимания принципа объективности у каждого сотрудника ООО «ТС». Конфликты интересов сотрудников ООО «ТС» и заказчика объективно отсутствуют, либо, в случае возможного возникновения таковых, решаются без непосредственного влияния на основную деятельность ООО «ТС».

В рамках осуществления своей профессиональной деятельности ООО «ТС» определяет принцип беспристрастности как практическую реализацию следующих базовых принципов:

1. Принцип объективности - выполнение действий по оценке соответствия без прямого и косвенного влияния заинтересованных лиц;
2. Принцип управления конфликтами интересов - идентификация потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность оценки соответствия;
3. Принцип независимости - независимость ООО «ТС» в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лиц, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
4. Принцип ответственности каждого сотрудника - принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений в области оценки соответствия.

Все сотрудники ООО «ТС» при проведении процедур, связанных с подтверждением соответствия, обязуются:

1. Быть объективными;
2. Избегать и в случае необходимости, немедленно сообщать руководству ООО «ТС» о фактах, которые прямо или косвенно указывают на наличие конфликта интересов;
3. Обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия ООО «ТС».

Руководство ООО «ТС» требует безусловного соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника.

Руководство ООО «ТС» осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении процедур подтверждения соответствия будут обеспечены в полной мере следующие ключевые аспекты деятельности ООО «ТС»:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- непредвзятое отношение и способность обеспечить одинаково высокое качество обслуживания всех заказчиков;
- восприимчивость к фактам и мнениям заинтересованных сторон;
- равное отношение к заинтересованным сторонам с соблюдением баланса их интересов при условии сохранения независимости ООО «ТС»;
- отсутствие или эффективное разрешение конфликтов интересов;
- свобода от прямого и косвенного влияния.

Ответственность за обеспечение соблюдения принципов беспристрастности лежит на высшем руководстве ООО «ТС».